

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam : Dennis Slagers
Adres : Kanaalstraat 27 E
7311 ML APELDOORN
Telefoon privé : (055) 522 47 32
Telefoon mobiel : 0629 595 929
E-mail : dennis@aroundmyroom.com
Geboren : 2 november 1971 te Hengelo (O)
Burgerlijke staat : Gehuwd
Rijbewijs : B

OPLEIDINGEN EN KWALIFICATIES

2006 – 2007 : **Opleiding Middel Management**
ICM – 2006/2007
Modules: - *Communicatie en Samenwerking*
- *Organisatie en Management*

1994 : Workshop Basiskennis Telemarketing (JOBBO Trainingen)

1993 : Basisopleiding Woninghypotheken (Rabobank Enschede)

1993 : Balie opleiding – Commerciële vaardigheidstraining (Rabobank Enschede)

1993 : Balie opleiding – Financieringen (Rabobank Enschede)

1988 - 1992 : **MEAO**
Van Rhijn College te Almelo – diploma behaald in juni 1992
Vakkenpakket: Nederlands, Engels, Duits, Algemene Economie, Commerciële Economie, Informatica

1984 - 1988 : **MAVO** Niveau D
Diploma behaald in 1992

Talenkennis : Nederlands mondeling en schriftelijk zeer goed
Engels mondeling en schriftelijk zeer goed
Duits mondeling goed en schriftelijk redelijk

Hardware kennis : Zeer uitgebreide kennis en ervaring op gebied van netwerktechnologieën en productontwikkeling voor OEM en ODM producten (modems, ISDN, ADSL, Wireless, Bluetooth, mediaspelers, Network Attached Storage, muizen, keyboards, USB 2.0, USB 3.0, Firewire, routers, etc.)

Software kennis : Zeer uitgebreide kennis van en ervaring met Windows, Linux, MS Office, toepassing van Open Source (Linux) in hardwareproducten, Samba, NFS, etc. webservers

WERKERVARING

- 2009 - 2010** : **Manager Technical Product Development**
2L Central Europe (onderdeel van 2L Alliance)
Werkzaamheden:
- Leiding geven aan en meewerken in een team van medewerkers die gezamenlijk producten ontwikkelen onder de merknaam Conceptronic.
 - Producten die voornamelijk geproduceerd worden in Taiwan en China worden door dit team uitgebreid getest en geanalyseerd waarna verbeterpunten aan de fabrikant worden doorgegeven. Zodra de producten voldoen aan de kwaliteitseisen wordt een handleiding geschreven, wordt de firmware en de drivers aangepast aan de eisen en vormgeving van het bedrijf.
 - Naast het leidinggeven aan het bovengenoemde team zorgde ik binnen het bedrijf voor de actuele en historische kennis over producten op het gebied van netwerktechnologie en home-entertainment. Hierbij valt te denken aan modems, routers, switches, mediaspelers (o.a. YuiXX en CFULLHDMAI), netwerkstorage (NAS), wireless, ADSL, ISDN, Bluetooth en diverse ander computer-randapparatuur.
 - Coördinator voor alle IT-infrastructuur en hardware binnen het bedrijf.
 - Contactpersoon tussen management, medewerkers en externe IT-leveranciers.
- 2007 – 2009** : **Manager Technical Product Development**
2L International B.V.
Werkzaamheden:
- Leiding geven aan en meewerken in een team van medewerkers die gezamenlijk producten ontwikkelen onder de merknaam Conceptronic.
 - Producten die voornamelijk geproduceerd worden in Taiwan en China worden door dit team uitgebreid getest en geanalyseerd waarna verbeterpunten aan de fabrikant worden doorgegeven. Zodra de producten voldoen aan de kwaliteitseisen wordt een handleiding geschreven, wordt de firmware en de drivers aangepast aan de eisen en vormgeving van het bedrijf.
 - Naast het leidinggeven aan het bovengenoemde team zorgde ik binnen het bedrijf voor de actuele en historische kennis over producten op het gebied van netwerktechnologie en home-entertainment. Hierbij valt te denken aan modems, routers, switches, mediaspelers (o.a. CFULLHDMAI en CFULLHDMAI), netwerkstorage (NAS), wireless, ADSL, ISDN, Bluetooth en diverse ander computer-randapparatuur.
- 2005 – 2007** : **Manager Product Development & Customer Care**
2L International B.V.
Werkzaamheden:
- Leiding geven aan een team van technische medewerkers;
 - E-mail support en tweede lijnsupport op de producten van Conceptronic;
 - Productontwikkeling, inclusief het schrijven van handleidingen en het adviseren van het management over nieuw in te faseren producten;
 - RMA-afhandeling;
 - Opleiden en trainen van stagiaires, nieuwe medewerkers en medewerkers in buitenlandse vestigingen (o.a. Spanje);
 - Trainen van medewerkers van een extern call-center voor de eerste lijnsupport.

- 2000 – 2004** : **Technical Manager Business Development OEM / ODM**
2L International B.V.
Werkzaamheden:
- Leiding geven aan een team van technische medewerkers;
 - E-mail support en tweede lijnsupport op de producten van Conceptronic en Dynalink;
 - Productontwikkeling;
 - RMA-afhandeling;
 - Opleiden en trainen van stagiaires, nieuwe medewerkers en medewerkers in buitenlandse vestigingen (o.a. Spanje);
 - Trainen van medewerkers van een extern call-center voor de eerste lijnsupport.
- 1995 – 2000** : **Technical Engineer/Medewerker helpdesk**
2L International B.V.
Werkzaamheden:
- Helpdeskondersteuning per telefoon en e-mail voor producten van Dynalink en Conceptronic;
 - Testen van producten;
 - Verhelpen van problemen met producten;
 - Schrijven van handleidingen bij de producten;
 - Bijhouden van de bedrijfswebsite met o.a. FAQ, drivers en handleidingen.
- 1992 – 1995** : **Bankemployee**
Rabobank Twente (o.a. Almelo en Enschede) bij de afdeling Particulieren.

INTERESSES EN AANVULLENDE INFORMATIE

- Hobbies** : beheren van webservers met websites en mailfaciliteiten, reizen, duiken, waterpolo
- Karakter** : flexibel, analytisch, loyaal, klantgericht, servicegericht, accuraat, pro-actief, enthousiast en leergierig