

## PERSOONLIJKE GEGEVENS

**Naam** : Dennis Slagers  
**Adres** : Kanaalstraat 27 E  
7311 ML APELDOORN  
**Telefoon privé** : (055) 522 47 32  
**Telefoon mobiel** : 0629 595 929  
**E-mail** : dennis@aroundmyroom.com  
**Geboren** : 2 november 1971 te Hengelo (O)  
**Burgerlijke staat** : Gehuwd  
**Rijbewijs** : B

## OPLEIDINGEN EN KWALIFICATIES

**2006 – 2007** : **Opleiding Middle Management**  
ICM – 2006/2007  
*Modules:* - *Communicatie en Samenwerking*  
- *Organisatie en Management*

**1994** : Workshop Basiskennis Telemarketing (JOBBO Trainingen)

**1993** : Basisopleiding Woninghypotheken (Rabobank Enschede)

**1993** : Balie opleiding – Commerciële vaardigheidstraining (Rabobank Enschede)

**1993** : Balie opleiding – Financieringen (Rabobank Enschede)

**1988 - 1992** : **MEAO**  
Van Rhijn College te Almelo – diploma behaald in juni 1992  
*Vakkenpakket: Nederlands, Engels, Duits, Algemene Economie, Commerciële Economie, Informatica*

**1984 - 1988** : **MAVO** Niveau D  
Diploma behaald in 1992

**Talenkennis** : Nederlands mondeling en schriftelijk zeer goed  
Engels mondeling en schriftelijk zeer goed  
Duits mondeling goed en schriftelijk redelijk

**Hardware kennis** : Zeer uitgebreide kennis en ervaring op gebied van netwerktechnologieën en productontwikkeling voor OEM en ODM producten (modems, ISDN, ADSL, Wireless, Bluetooth, mediaspelers, Network Attached Storage, muizen, keyboards, USB 2.0, USB 3.0, Firewire, routers, etc.)

**Software kennis** : Zeer uitgebreide kennis van en ervaring met Windows, Linux, MS Office, toepassing van Open Source (Linux) in hardwareproducten, Samba, NFS, etc. webservers

## WERKERVARING

### 2010-Heden : **Technical Product Manager HDD**

*Freecom Technologies BV(Onderdeel van Mitsubishi Kakagu Media)*

Werkzaamheden:

- Netwerk en opslag specialist.
- Markt en concurrentie onderzoek voor Network Attached Storage.
- Ontwikkelen van (netwerk gerelateerde) opslag producten zoals de Freecom SilverStore 2-Drive NAS (7 awards in 2011/2012 gewonnen) en voor de merken Freecom en Verbatim.
- Product kennis overbrengen aan Sales en Marketing d.m.v. het geven van trainingen, het maken van presentaties en sales presenters voor de merken Freecom & Verbatim).
- Het vinden van de juiste fabrikanten en partners. Met hen contracten opstellen en uitonderhandelen.
- Product Manager voor de professionele storage productgroep van Freecom (LTO, RDX). Forecasting, Inkoop en prijsstelling.

### 2009 - 2010 : **Manager Technical Product Development**

*2L Central Europe (onderdeel van 2L Alliance)*

Werkzaamheden:

- Leiding geven aan en meewerken in een team van medewerkers die gezamenlijk producten ontwikkelen onder de merknaam Conceptronic.
- Producten die voornamelijk geproduceerd worden in Taiwan en China worden door dit team uitgebreid getest en geanalyseerd waarna verbeterpunten aan de fabrikant worden doorgegeven. Zodra de producten voldoen aan de kwaliteitseisen wordt een handleiding geschreven, wordt de firmware en de drivers aangepast aan de eisen en vormgeving van het bedrijf.
- Ontwikkelen van de Conceptronic Network Attached Storage producten alsook de vele verschillende mediaspelers van Conceptronic waaronder o.a. de YuiXX en de CFULLHDMAi
- Naast het leidinggeven aan het bovengenoemde team zorgde ik binnen het bedrijf voor de actuele en historische kennis over producten op het gebied van netwerktechnologie en home-entertainment. Hierbij valt te denken aan modems, routers, switches, mediaspelers, netwerkstorage (NAS), wireless, ADSL, ISDN, Bluetooth en diverse ander computer-randapparatuur.
- Coördinator voor alle IT-infrastructuur en hardware binnen het bedrijf.
- Contactpersoon tussen management, medewerkers en externe IT-leveranciers.

- 2007 – 2009** : **Manager Technical Product Development**  
*2L International B.V.*  
Werkzaamheden:
- Leiding geven aan en meewerken in een team van medewerkers die gezamenlijk producten ontwikkelen onder de merknaam Conceptronic.
  - Producten die voornamelijk geproduceerd worden in Taiwan en China worden door dit team uitgebreid getest en geanalyseerd waarna verbeterpunten aan de fabrikant worden doorgegeven. Zodra de producten voldoen aan de kwaliteitseisen wordt een handleiding geschreven, wordt de firmware en de drivers aangepast aan de eisen en vormgeving van het bedrijf.
  - Naast het leidinggeven aan het bovengenoemde team zorgde ik binnen het bedrijf voor de actuele en historische kennis over producten op het gebied van netwerktechnologie en home-entertainment. Hierbij valt te denken aan modems, routers, switches, mediaspelers (o.a. CFULLHDMA en CFULLHDMAI), netwerkstorage (NAS), wireless, ADSL, ISDN, Bluetooth en diverse ander computer-randapparatuur.
- 2005 – 2007** : **Manager Product Development & Customer Care**  
*2L International B.V.*  
Werkzaamheden:
- Leiding geven aan een team van technische medewerkers;
  - E-mail support en tweede lijnsupport op de producten van Conceptronic;
  - Productontwikkeling, inclusief het schrijven van handleidingen en het adviseren van het management over nieuw in te faseren producten;
  - RMA-afhandeling;
  - Opleiden en trainen van stagiaires, nieuwe medewerkers en medewerkers in buitenlandse vestigingen (o.a. Spanje);
  - Trainen van medewerkers van een extern call-center voor de eerste lijnsupport.
- 2000 – 2004** : **Technical Manager Business Development OEM / ODM**  
*2L International B.V.*  
Werkzaamheden:
- Leiding geven aan een team van technische medewerkers;
  - E-mail support en tweede lijnsupport op de producten van Conceptronic en Dynalink;
  - Productontwikkeling;
  - RMA-afhandeling;
  - Opleiden en trainen van stagiaires, nieuwe medewerkers en medewerkers in buitenlandse vestigingen (o.a. Spanje);
  - Trainen van medewerkers van een extern call-center voor de eerste lijnsupport.
- 1995 – 2000** : **Technical Engineer/Medewerker helpdesk**  
*2L International B.V.*  
Werkzaamheden:
- Helpdeskondersteuning per telefoon en e-mail voor producten van Dynalink en Conceptronic;
  - Testen van producten;
  - Verhelpen van problemen met producten;
  - Schrijven van handleidingen bij de producten;
  - Bijhouden van de bedrijfswebsite met o.a. FAQ, drivers en handleidingen.

1992 – 1995

: **Bankemployee**

*Rabobank Twente (o.a. Almelo en Enschede) bij de afdeling Particulieren.*

#### INTERESSES EN AANVULLENDE INFORMATIE

**Hobbies**

: beheren van webservers met websites en mailfaciliteiten, reizen, duiken, waterpolo

**Karakter**

: flexibel, analytisch, loyaal, klantgericht, servicegericht, accuraat, pro-actief, enthousiast en leergierig